FaGe Lehrjahr 2 Quartal 4

Fach SW Situation A2



Handlungskompetenzbereich Umsetzen von Professionalität und Klientenzentrierung

Handlungskompetenz

Beziehungen zu Klientinnen und Klienten sowie deren Umfeld

professionell gestalten.

Situationskreis Alle Situationen im Umgang, in der Interaktion und der

Zusammenarbeit mit Klientinnen und Klienten, deren Beziehungsumfeld und mit dem beruflichen Umfeld.

Lernziele Die Lernenden

wenden das Kommunikationskonzept der gewaltfreien

Kommunikation (GfK) von Marshall B. Rosenberg bei Beispielen von

Alltagssituationen an

unterscheiden zwischen Beobachtung und Interpretation/Bewertung

und wenden dieses Wissen an Alltagsbeispielen an

benennen Bedürfnisse, die sich typischerweise hinter bestimmten Gefühlen verbergen und wenden dieses Wissen an Alltagsbeispielen

an

erklären den Unterschied zwischen einer "Bitte" und einer "Forderung" im Kommunikationskonzept der gewaltfreien

Kommunikation (GfK) von Rosenberg

Zentrale Grundsätze und den Prozess der gewaltfreien

Kommunikation kennen und diese in Alltags- sowie in berufliche

Situationen übertragen

Konfliktarten erklären, Konfliktverläufe definieren und

Einflussmöglichkeiten identifizieren.

Hinweise zum Unterricht für Lehrpersonen

Anhand einer Repetition der Inhalte A3 und A2 1. Lehrjahr die zentralen Grundsätze und den Prozess der gewaltfreien

Kommunikation vertiefen und diese in Alltags- sowie in berufliche

Situationen übertragen.

Konfliktarten erklären, Konfliktverläufe definieren und

Einflussmöglichkeiten identifizieren.

Bildungszentrum Gesundheit und Soziales Gürtelstrasse 42/44 7000 Chur

Erstellt: Mittwoch, 5. März 2025

Seite 1 von 2

FaGe Lehrjahr 2 Quartal 4

Fach SW Situation A2



Handlungskompetenzbereich

Umsetzen von Professionalität und Klientenzentrierung

A2 SW 2./ 3. Quartal 1. Lj.; A4 BK P 1. Quartal 1. Lj. Keine Seiten im Lehrmittel

Querverweis Modellehrgang

A.1: Rechte und Pflichten
A.3: Dokumentation
A.4: Kultur, Religion usw.

Bildungszentrum Gesundheit und Soziales Gürtelstrasse 42/44 7000 Chur

Erstellt: Mittwoch, 5. März 2025 Seite 2 von 2