

FaGe Lehrjahr 2 Quartal 4
Fach SW Situation A2

Handlungskompetenzbereich	Umsetzen von Professionalität und Klientenzentrierung
Handlungskompetenz	Beziehungen zu Klientinnen und Klienten sowie deren Umfeld professionell gestalten.
Situationskreis	Alle Situationen im Umgang, in der Interaktion und der Zusammenarbeit mit Klientinnen und Klienten, deren Beziehungsumfeld und mit dem beruflichen Umfeld.
Lernziele	Die Lernenden wenden das Kommunikationskonzept der gewaltfreien Kommunikation (GfK) von Marshall B. Rosenberg bei Beispielen von Alltagssituationen an unterscheiden zwischen Beobachtung und Interpretation/Bewertung und wenden dieses Wissen an Alltagsbeispielen an benennen Bedürfnisse, die sich typischerweise hinter bestimmten Gefühle verbergen und wenden dieses Wissen an Alltagsbeispielen an erklären den Unterschied zwischen einer „Bitte“ und einer „Forderung“ im Kommunikationskonzept der gewaltfreien Kommunikation (GfK) von Rosenberg.
Hinweise zum Unterricht für Lehrpersonen	Zentrale Grundsätze und den Prozess der gewaltfreien Kommunikation kennen und diese in Alltags- sowie in berufliche Situationen übertragen. Konfliktarten erklären, Konfliktverläufe definieren und Einflussmöglichkeiten identifizieren.
Querhinweise BGS	A2 SW 2./ 3. Quartal 1. Lj.; A4 BK P 1. Quartal 1. Lj. Keine Seiten im Lehrmittel
Querverweis Modellehrgang	A.1: Rechte und Pflichten A.3: Dokumentation A.4: Kultur, Religion usw.
