

"Warten, aber richtig!"

Professionelles Wartemanagement in Einrichtungen des Gesundheitswesens



Kurs 1:
Di, 23. Mai 2023

Kurs 2:
Sa, 4. Nov. 2023

Quelle Bild: www.pixabay.com

"Warten, aber richtig!"

Professionelles Wartemanagement in Einrichtungen des Gesundheitswesens

(Titel vom Buch "Warten, aber richtig!" von Quernheim, German (2017))

Auf etwas warten zu müssen ist im Gesundheitswesen meist mit negativen Gefühlen der Unsicherheit, Ungeduld, Sorge und Angst verbunden: das Ausharren und Warten auf einen Termin, eine Untersuchung, eine Diagnose oder das Warten auf Angehörige in Notfall- und Extremsituationen. Hat Warten also etwas mit Emotionen und Gedanken zu tun? Was ist Warten überhaupt? Neben vielen spannenden Fragen rund um Warten und Zeitgefühl ist eines sicher: Sie, ganz persönlich, können die Qualität des systembedingten Wartens bei sich in der Einrichtung optimieren und nachhaltig verbessern. Neben der Zufriedenheitssteigerung bei Wartenden steigt automatisch auch Ihre eigene Zufriedenheit.

Zielpublikum

Der Kurs richtet sich an Personen, die in ihrem beruflichen Alltag mit wartenden Klientinnen, Klienten, Patientinnen, Patienten und Angehörigen arbeiten. Es sind Mitarbeitende aus ambulanten und stationären Einrichtungen der Krankenversorgung und Pflege sowie aus Praxen, Tageskliniken und Spitälern angesprochen.

Ziele

Sie reflektieren Ihre eigene systembedingte Wartesituation in Ihrem beruflichen Umfeld. Sie wissen um die Wichtigkeit der Gedanken und Gefühle beim Wartemanagement. Sie kennen die Grundlagen der Wartepsychologie und des Wartemanagements. Sie entwickeln praktische Ideen und passgenaue Massnahmen, um Warten in Zukunft attraktiver zu gestalten.

Inhalt

- Theoretische Grundlagen zu den Themen: Arten des Wartens, Wartpsychologie und Wartemanagement
- Kommunikation und Haltungen schärfen, auch im Umgang mit Beschwerden und Unzufriedenheit
- Besondere Aspekte des Wartens
- Wartemanagement der Zukunft: Möglichkeiten für mehr Zufriedenheit
- Tipps und Tricks für den Praxisalltag

Dieser Kurs kann auch als Inhouse-Schulung bei Ihnen vor Ort durchgeführt werden.

Leitung

Georg Johannes Roth MBA, Pflegepädagoge und Pflegeexperte, Kommunikationstrainer

Dauer und Zeit

1 Halbtage, 9.00 – 12.30 Uhr

Daten

Kurs 1: Dienstag, 23. Mai 2023
Kurs 2: Samstag, 4. November 2023

Kosten

Fr. 130.–

Anmeldeschluss

Kurs 1: Montag, 1. Mai 2023
Kurs 2: Montag, 23. Oktober 2023

Online-Anmeldung

Über diesen Link
<https://www.bgs-chur.ch/kurse/kurs-anmeldung/>
gelangen Sie zur Online-Anmeldung auf unserer Webseite.

Abmeldung Kurse

Abmeldungen bis zum Datum des Anmeldeschlusses sind ohne Kostenfolge. Bei späterer Abmeldung ist der gesamte Betrag der Kurskosten zu entrichten.

Bei ungenügender Anzahl Anmeldungen behält sich das Bildungszentrum Gesundheit und Soziales das Recht vor, den Kurs zu verschieben oder abzusagen.