

"Schlechte Nachrichten überbringen"

"Wir müssen Ihnen leider mitteilen, dass...!"



Kurs 1:

Sa, 1. April 2023

Kurs 2:

Di, 26. September 2023

Quelle Bild: www.pixabay.com

Schlechte Nachrichten überbringen

"Wir müssen Ihnen leider mitteilen, dass...!"

Das wissenschaftlich-praktische Kommunikationsmodell "Sicheres Auftreten nach frustranen Ereignissen (SAfE)" richtet sich an Pflegefachpersonen von Intensivstationen und Notfallabteilungen. Sie sind es, die während eines laufenden Behandlungs- und Pflegeprozesses die Angehörigen informieren, Sicherheit und Orientierung geben, egal wie es um den Nahestehenden bestellt ist. Gerade bei der Übermittlung von Lebensgefahrssituationen und Todesnachrichten an Angehörige ist eine strukturierte Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von enormer Bedeutung. Dies ist ein Kurs für Pflegefachpersonen, die im beruflichen Alltag den Anspruch haben – auch in den wohl schwierigsten Kommunikationssituationen überhaupt – professionell zu handeln.

Zielpublikum

Der Kurs richtet sich an Fachpersonen, die in ihrem beruflichen Alltag Angehörige, Betroffene und Opfer in akuten Krisensituationen begleiten und unterstützen, beispielsweise Intensiv-, Anästhesie- und Notfallpflegefachpersonen, sowie weitere interessierte Personen.

Ziele

Sie reflektieren Ihre Krisenkommunikationskompetenz und Haltung gegenüber Angehörigen und Betroffenen. Sie wissen um die Wichtigkeit der achtsamen und empathischen Kommunikation. Sie kennen die Grundlagen der klinischen Krisenintervention und lernen die SAfE-Kommunikation am Beispiel kennen.

Inhalt

- Theoretische Grundlagen zu den Themen Psychotraumatologie und klinische Krisenintervention
- Aktuelle Erkenntnisse aus der Traumaforschung
- Breaking bad news und die Auswirkungen
- Kennenlernen und Anwenden des Kommunikationsmodells SAfE
- Tipps und Tricks für den Praxisalltag

Dieser Kurs kann auch als Inhouse-Schulung bei Ihnen vor Ort durchgeführt werden.

Leitung

Georg Johannes Roth MBA, Pflegepädagoge und Pflegeexperte, CareTeam-Ausbilder, Kommunikationstrainer

Dauer und Zeit

1 Tag, 9.00 – 16.00 Uhr

Daten

Kurs 1: Samstag, 1. April 2023
Kurs 2: Dienstag, 26. September 2023

Kosten

Fr. 250.–

Anmeldeschluss

Kurs 1: Montag, 13. März 2023
Kurs 2: Montag, 4. September 2023

Online-Anmeldung

Über diesen Link
<https://www.bgs-chur.ch/kurse/kurs-anmeldung/>
gelangen Sie zur Online-Anmeldung auf unserer Webseite

Abmeldung Kurse

Abmeldungen bis zum Datum des Anmeldeschlusses sind ohne Kostenfolge. Bei späterer Abmeldung ist der gesamte Betrag der Kurskosten zu entrichten.

Bei ungenügender Anzahl Anmeldungen behält sich das Bildungszentrum Gesundheit und Soziales das Recht vor, den Kurs zu verschieben oder abzusagen.