

"Warten, aber richtig!"

Professionelles Wartemanagement in Einrichtungen des Gesundheitswesens



Kurs 1:
Di, 31. Mai 2022

Kurs 2:
Sa, 5. Nov. 2022

Quelle Bild: www.pixabay.com

"Warten, aber richtig!"

Professionelles Wartemanagement in Einrichtungen des Gesundheitswesens

(Titel vom Buch "Warten, aber richtig!" von Quernheim, German (2017))

Auf etwas warten zu müssen ist im Gesundheitswesen meist mit negativen Gefühlen der Unsicherheit, Ungeduld, Sorge und evtl. Angst verbunden - das Ausharren und Warten auf einen Termin, auf eine Untersuchung, eine Diagnose, oder das Warten auf Angehörige in Notfall- und Extremsituationen. Hat Warten also etwas mit Emotionen und Gedanken zu tun? Was ist Warten überhaupt? Neben vielen spannenden Fragen rund um Warten und Zeitgefühl ist eines sicher: Sie, ganz persönlich, können die Qualität des systembedingten Wartens bei sich in der Einrichtung optimieren und nachhaltig verbessern. Neben der Zufriedenheitssteigerung bei Wartenden steigt automatisch auch Ihre eigene Zufriedenheit.

Zielpublikum

Diese Weiterbildung richtet sich an Personen, die in ihrem beruflichen Alltag mit wartenden Klientinnen, Klienten, Patientinnen, Patienten und Angehörigen arbeiten. Es sind Mitarbeitende aus ambulanten und stationären Einrichtungen der Krankenversorgung und Pflege sowie Praxen, Tageskliniken und Spitälern angesprochen.

Kursziele

Die Teilnehmenden reflektieren ihre eigene systembedingte Wartesituation in ihrem beruflichen Umfeld. Sie wissen um die Wichtigkeit der Gedanken und Gefühle beim Wartemanagement. Sie kennen die Grundlagen der Wartepsychologie, des Wartemanagements. Die Teilnehmenden entwickeln praktische Ideen und passgenaue Massnahmen, um Warten in Zukunft attraktiver zu gestalten.

Kursinhalte

- Theoretische Grundlagen zu den Themen: Arten des Wartens, Wartepsychologie und Wartemanagement
- Kommunikation und Haltungen schärfen, auch im Umgang mit Beschwerden und Unzufriedenheit
- Besondere Aspekte des Wartens
- Wartemanagement der Zukunft: Möglichkeiten für mehr Zufriedenheit
- Tipps und Tricks für den Praxisalltag

Dieser Kurs kann auch als Inhouse-Schulung bei Ihnen vor Ort durchgeführt werden.

Kursleitung

Georg Johannes Roth MBA, Pflegepädagoge und Pflegeexperte, Kommunikationstrainer

Daten, Zeiten

9.00 - 12.30 Uhr

Kurs 1: Dienstag, 31. Mai 2022

Kurs 2: Samstag, 5. November 2022

Kurskosten

Fr. 130.–

Anmeldeschluss

Kurs 1: Montag, 9. Mai 2022

Kurs 2: Montag, 24. Oktober 2022

Online-Anmeldung

Über diesen [Link](#) gelangen Sie zur Online-Anmeldung auf unserer Webseite www.bgs-chur.ch/kurse

Abmeldung Kurse

Abmeldungen bis zum Datum des Anmeldeschlusses sind ohne Kostenfolge. Bei späterer Abmeldung ist der gesamte Betrag der Kurskosten zu entrichten.

Bei ungenügender Anzahl Anmeldungen behält sich das Bildungszentrum Gesundheit und Soziales das Recht vor, den Kurs zu verschieben oder abzusagen.