

<b>Allg. Berufskunde SOZ</b>	Arbeiten in einer Organisation und in einem Team	<b>d4</b>
FaBe, 2. Lehrjahr, 4. Quartal	<b>Im Qualitätsmanagementprozess mitarbeiten</b>	

**Lektionen** 20

**Inhalte**

- Qualitätsmanagement
- Qualitätsstandards der Kernprozesse
- Selbstevaluation
- Externe Zertifizierung
- Leitbild
- Betriebskonzept
- Organigramm
- Stellenbeschrieb
- Qualitätsmanagementsysteme der Fachbereiche (z.B. Qualikita, Qualivista)

**Leistungsziele**

d4.1.1 ... zeigt Grundsätze, Ziele und Instrumente im Zusammenhang mit Qualitätsmanagementprozessen anhand von Beispielen auf. (K2)

d4.2.1 ... erklärt das Funktionieren von sozialen Organisationen mit Grundbegriffen der Organisationslehre; dazu gehören das Betriebskonzept, das Leitbild, das Organigramm sowie der Stellenbeschrieb. (K2)

**Lehrmittel** D4