

Allg. Berufskunde SOZ	Arbeiten in einer Organisation und in einem Team	d4
FaBe, 2. Lehrjahr, 4. Quartal	Im Qualitätsmanagementprozess mitarbeiten	

Lektionen 20

Inhalte

- Qualitätsmanagement
- Qualitätsstandards der Kernprozesse
- Selbstevaluation
- Externe Zertifizierung
- Leitbild
- Betriebskonzept
- Organigramm
- Stellenbeschrieb
- Qualitätsmanagementsysteme der Fachbereiche (z.B. Qualikita, Qualivista)

Leistungsziele

d4.1.1 ... zeigt Grundsätze, Ziele und Instrumente im Zusammenhang mit Qualitätsmanagementprozessen anhand von Beispielen auf. (K2)

d4.2.1 ... erklärt das Funktionieren von sozialen Organisationen mit Grundbegriffen der Organisationslehre; dazu gehören das Betriebskonzept, das Leitbild, das Organigramm sowie der Stellenbeschrieb. (K2)

Lehrmittel D4