Allg. Berufskunde SOZ	Arbeiten in einer Organisation und in einem Team	**d4**
FaBe, 2. Lehrjahr, 4. Quartal	**Im Qualitätsmanagementprozess mitarbeiten**	

Lektionen 20

Inhalte
Qualitätsmanagement
Qualitätsstandards der Kernprozesse
Selbstevaluation
Externe Zertifizierung
Leitbild
Betriebskonzept
Organigramm
Stellenbeschrieb
Qualitätsmanagementsysteme der Fachbereiche (z.B. Qualikita, Qualivista)

Leistungsziele
d4.1.1 … zeigt Grundsätze, Ziele und Instrumente im Zusammenhang mit Qualitätsmanagementprozessen anhand von Beispielen auf. (K2)

d4.2.1 … erklärt das Funktionieren von sozialen Organisationen mit Grundbegriffen der Organisationslehre; dazu gehören das Betriebskonzept, das Leitbild, das Organigramm sowie der Stellenbeschrieb. (K2)

Lehrmittel D4

gürtelstrasse 42/44 ● ch-7000 chur ● telefon 081 286 85 00 ● fax 081 286 85 15 ● www.bgs-chur.ch