

Allg. Berufskunde PSY	Anwenden von transversalen Kompetenzen	a5
FaBe, 3. Lehrjahr, 2. Quartal	An der Bewältigung von Konflikten mitarbeiten	

Lektionen 10

Inhalte Analyse konkreter Konfliktsituationen, die einen Bestandteil des Zusammenlebens bilden
 Konsequenzen für die Betreuungsarbeit
 Professionelle Positionierung in Konfliktsituationen
 Folgen ungelöster Konflikte (Mobbing, Burn-out)

Leistungsziele a5.1.2 ... erläutert Konfliktsituationen, die einen Bestandteil des Zusammenlebens bilden anhand von Beispielen. (K2)

Lehrmittel A5