

Allg. Berufskunde PSY	Anwenden von transversalen Kompetenzen	a5
FaBe, 2. Lehrjahr, 4. Quartal	An der Bewältigung von Konflikten mitarbeiten	

Lektionen 20

Inhalte

- Soziale Konflikte: Definition
- Konfliktarten / Ursachen von Konflikten
- Konflikteskalation und Konfliktmechanismen
- Verhaltensmuster in Konfliktsituationen
- Konfliktlösungsstrategien
- Gewaltfreie Kommunikation (M. Rosenberg)
- Mediation
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens

Leistungsziele

- a5.1.1 ... erläutert Formen und Ursachen von Konflikten. (K2)
- a5.2.1 ... erläutert konstruktive Konfliktlösungsstrategien anhand von Beispielen. (K2)
- a5.3.1 ... wendet die Techniken der gewaltfreien Kommunikation anhand von Beispielen an. (K3)

Lehrmittel A5