

Allg. Berufskunde PSY	Anwenden von transversalen Kompetenzen	a4
FaBe, 1. Lehrjahr, 4. Quartal	Situations- und adressatenrecht kommunizieren	

Lektionen 20

Inhalte

- Axiome von Watzlawick
- Kommunikationsquadrat (Schulz von Thun)
- Allgemeine Regeln der Kommunikation
- Ich-Botschaften
- Fragen: offene, geschlossene
- Aktives Zuhören und empathisch Spiegeln

Leistungsziele

a4.1.1 ... setzt die Fachsprache angemessen ein und wendet diese in der Kommunikation im Berufskontext anhand von Beispielen an. (K3)

A4.1.2 ... wendet Grundlegende Kommunikationsregeln anhand von Beispielen an. (K3)

Lehrmittel A4